

# Häufig gestellte Fragen zu Mathcad 15

---

Dieses Dokument enthält Antworten auf die häufigsten Fragen zur Lizenzierung von Mathcad. Diese Informationen sind nützlich für Benutzer und Administratoren, die mit der Mathcad Lizenzierung nicht vertraut sind oder von früheren Versionen von Mathcad aktualisieren, bei denen noch andere Lizenzbedingungen galten.

Falls Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage finden, besuchen Sie das **Support-Center zur Mathcad Installation und Lizenzierung**, auf der PTC Seite um Unterstützung anzufordern.

Wenn Sie Fragen zu den Lizenzverwaltungsrichtlinien von PTC haben, lesen Sie die häufig gestellten Fragen zum PTC Auftrags- und Lizenzierungs-Support unter <http://www.ptc.com/olm/faq.htm>.

[Referenzdokumente – Mathcad 15.0 Installations- und Konfigurationshandbücher](#)

[Video – Lizenzierung für bestehende Wartungskunden](#)

[Video – Lizenzierung für neue Kunden und Kunden, die die Einzelbenutzer-Edition aktualisieren](#)

## Grundlagen der Lizenzierung

### Welche Lizenzarten sind verfügbar?

Es sind zwei verschiedene Lizenzarten für Mathcad 15.0 Professional zum Kauf verfügbar: Netzwerklizenz und Individuallizenz (rechnergebunden).

### Muss ich Software zur Verwaltung der Lizenzdatei installieren?

Zur Verwaltung von Netzwerklizenzdateien ist ein Server erforderlich. Individuallizenzen sowie Lizenzen für die Arbeit zu Hause sind an eine einzelne Workstation gebunden und erfordern keine weitere Software.

### Kann ich mehrere Individuallizenzen auf einem Server verwalten?

PTC unterstützt keine serverbasierten Individuallizenzen für Mathcad, und eine solche Lizenzdatei kann auf der Lizenzverwaltungs-Website (<http://www.ptc.com/olm/index.htm>) nicht erstellt werden. Sie können entweder individuelle rechnergebundene Lizenzdateien für eine Workstation anfordern oder eine Lizenz für einen registrierten Benutzer erwerben.

## **Upgrade einer bestehenden Installation**

### **Muss ich meine Installation von FLEXlm aktualisieren?**

Zur Verwaltung von Netzwerklizenzen und von Lizenzen für registrierte Benutzer von Mathcad 15.0 ist FLEXnet 10.8 oder höher erforderlich. Anwender, die eine frühere Version als FLEXnet 10.8 verwenden, müssen ihre Lizenzserver-Software aktualisieren. FLEXnet 10.8 für Windows ist auf der Mathcad 15.0 CD enthalten. Sie können auch die Version von FLEXnet 10.8 oder höher für UNIX-Plattformen verwenden, die mit anderen PTC Produkten bereitgestellt wird.

Informationen zur Installation von FLEXnet 10.8 finden Sie im Administrator's Guide (ebenfalls auf der Mathcad CD).

### **Benötige ich bei einem Upgrade von einer früheren Version eine neue Lizenzdatei?**

**Ja**, Sie müssen eine neue Lizenzdatei für Mathcad 15.0 anfordern.

### **Ich habe eine Lizenz für ein Extension Pack (Image Processing, Signal Processing, Wavelets und/oder Data Analysis) für die Verwendung mit meiner vorherigen Mathcad Installation erworben. Wie kann ich die Lizenz für das Extension Pack aktualisieren?**

Mathcad 15.0 Lizenzen mit Ausnahme der Student Edition unterstützen die Verwendung aller vier Extension Packs, die automatisch mit Mathcad installiert werden. Sobald Sie Ihre Lizenzdatei für Mathcad 15.0 erhalten, können Sie die Extension Packs nutzen.

### **Wie verwalte ich die Lizenzen für Mathcad 15.0 und eine frühere Version von Mathcad? Ist das mit derselben FLEXnet Installation möglich?**

Sie können FLEXnet 10.8 neben einer früheren FLEXlm Version installieren, oder Sie können FLEXnet 10.8 verwenden, um Lizenzen für frühere Versionen von Mathcad und für Mathcad 15.0 zu verwalten.

Verwenden Sie die LMTools Version in FLEXnet 10.8, um die Lizenzen für Mathcad 15.0 und für frühere Versionen zu verwalten. Stellen Sie sicher, dass auf der Registerkarte "Config Services" der korrekte Dienst ausgewählt ist, bevor Sie die Dienstinformationen bearbeiten. Wählen Sie zuerst auf der Registerkarte "Service/License File" den korrekten Dienst aus, wenn Sie eine Statusabfrage durchführen möchten.

Beachten Sie, dass Mathcad 15.0 und Mathcad 14.0 nicht auf derselben Workstation installiert werden können.

## Anfordern einer Lizenz

### Wie erhalte ich eine Lizenzdatei für die Professional, Professor und University Edition?

Die Lizenzierung von Mathcad erfolgt in drei einfachen Schritten:

1. Installieren Sie die Mathcad Software auf Ihrer Workstation.
2. Fordern Sie eine Lizenzdatei von PTC an, und speichern Sie sie auf der Workstation.
3. Geben Sie in Mathcad den Speicherort der Lizenzdatei auf der Workstation an.

### So installieren Sie die Software und fordern Sie den Lizenzschlüssel an:

1. Halten Sie Folgendes bereit:
  - a. Auftragsnummer und Kundennummer. Beide befinden sich auf der Versandbestätigung von PTC, die an die in der Software-Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt wurde.
  - b. Anmeldeinformationen für das PTC Webkonto. Falls Sie noch kein Basiskonto erstellt haben, besuchen Sie [www.ptc.com](http://www.ptc.com). Klicken Sie auf "Mein Konto" und dann auf "Konto erstellen".
2. Installieren Sie Mathcad:
  - a. Legen Sie die Mathcad CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Falls das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, können Sie es manuell über den Befehl "Ausführen..." im Startmenü starten. Geben Sie dazu Folgendes ein: D:\SETUP (dabei ist D: Ihr CD-ROM-Laufwerk). Oder durchsuchen Sie die Mathcad Installationsdateien in Ihrem Netzwerk.
  - b. Lesen und akzeptieren Sie die Software-Lizenzvereinbarung, und wählen Sie dann "Mathcad" als zu installierendes Produkt aus. Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm die Option "Lizenz erwerben" aus. Befolgen Sie die weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Wählen Sie auf dem Bildschirm "Mathcad Lizenz-Setup" die Option "Ich möchte eine Lizenz über das Internet erwerben" aus, und klicken Sie dann auf "Weiter". *(Falls Sie bereits eine Lizenzdatei abgerufen haben, fahren Sie fort mit Schritt 11.)*
4. Wählen Sie das bestellte Mathcad Produkt aus, und klicken Sie auf "Weiter". *(Falls Sie keine Lizenz erworben haben, wählen Sie die Option zum Erwerben einer Testlizenz aus, und klicken Sie auf "Weiter". Befolgen Sie dann anstelle der unten beschriebenen Schritte die Anweisungen auf dem Bildschirm.)*
5. Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm den gewünschten Schritt aus. Neue Benutzer, die diesen Prozess das erste Mal ausführen, wählen die Option zum Anfordern einer neuen Einzelbenutzerlizenz für diesen Computer aus.
6. Geben Sie Ihre Auftragsnummer (SON, Sales Order Number) und Kundennummer von der Versandbestätigung ein, die Sie von PTC erhalten haben. Falls Sie ein Upgrade von einer früheren Einzelbenutzerversion bestellt haben, *müssen* Sie zur Bestätigung Ihren alten Produktcode eingeben. Klicken Sie auf "Weiter".
7. Der Bildschirm "Konto erzeugen" wird angezeigt. Falls Sie bereits wie oben in Schritt 1b beschrieben ein PTC Basiskonto erzeugt haben, klicken Sie auf "Weiter". Falls Sie noch ein Konto benötigen, klicken Sie auf "Konto erzeugen".

8. Nun gelangen Sie zur PTC Website, wo Sie Ihre Angaben noch einmal überprüfen können. Überprüfen Sie, ob die Informationen korrekt sind, und klicken Sie dann auf "Senden".
9. Nach kurzer Zeit erhalten Sie per E-Mail Ihre Lizenzdatei. Speichern Sie die Datei auf Ihrer Workstation (muss mit dem Namen des Festplattenlaufwerks übereinstimmen, auf dem Mathcad installiert ist), und merken Sie sich den Speicherort. Sie müssen in einem späteren Schritt des Lizenzierungsprozesses auf diese Datei verweisen. Ändern Sie die Dateierweiterung beim Speichern der Datei auf Ihrem Computer von .txt in .dat.
10. Während Sie auf Ihre Lizenzdatei warten, können Sie die Installation von Mathcad fortsetzen. Befolgen Sie dabei die Anweisungen auf dem Bildschirm.
11. Wenn die Installation von Mathcad abgeschlossen ist und Sie die Lizenzdatei per E-Mail erhalten haben, starten Sie das Mathcad Lizenz-Setup-Programm erneut, indem Sie Mathcad aufrufen. Sie können das Lizenz-Setup auch starten, indem Sie die Eingabeaufforderung öffnen (*üblicherweise mittels Start > Ausführen (Run) > cmd*) und "c:\Program Files\Mathcad\Mathcad 15\mathcad.exe" /license eingeben (achten Sie dabei auf die Anführungs- und Leerzeichen).
12. Wählen Sie die Option "Ich möchte Mathcad so konfigurieren, dass eine bestehende Lizenzdatei verwendet wird" aus, und klicken Sie dann auf "Weiter".
13. Wählen Sie die Option "Eine Lizenzdatei verwenden", und wechseln Sie zum Speicherort der .dat-Datei aus Schritt 9. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation von Mathcad abzuschließen.

### **Wie erhalte ich eine Lizenzdatei für die Student Edition?**

Der Mathcad Lizenz-Setup-Assistent ruft die Lizenzdatei für Sie ab. Für den Assistenten benötigen Sie ein Benutzerkonto für die PTC Website (<http://www.ptc.com>) und einen eindeutigen Produktcode (im Mathcad Produktpaket enthalten).

### **Wie ermittle ich die CPU-ID eines Computers?**

In Mathcad 15.0 ermittelt der Lizenz-Setup-Assistent die CPU-ID Ihres Computers automatisch.

### **Wie erstelle ich ein Konto auf PTC.com?**

Hier können Sie ein Basiskonto erzeugen:

<https://www.ptc.com/appserver/common/account/basic.jsp>

Um auf Software-Downloads, Lizenzierungstools und andere Wartungsleistungen zugreifen zu können, müssen Sie das Basiskonto zu einem Kundensupport-Konto erweitern. Besuchen Sie dazu folgende Seite:

<https://www.ptc.com/appserver/common/account/secure/premiumAccount.jsp>

### **Ich habe auf der Workstation, auf der ich Mathcad installiert habe, keinen Internetzugang. Wie fordere ich eine Lizenzdatei an?**

Rufen Sie auf einem anderen Computer mit Internetzugang die Seite <http://www.ptc.com/olm/index.htm> auf, und wählen Sie "Neue Software konfigurieren" aus.

## **Wie erhalte ich meine Lizenzdateien?**

Der Mathcad Lizenz-Setup-Assistent erledigt die Anforderung von Lizenzdateien automatisch. Lizenzdateien für die Student Edition und die 30-Tage-Testversion werden nach Abschluss der Anforderung an die Workstation übertragen und im Lizenzordner Ihrer Mathcad Installation gespeichert.

Bei Lizenzanforderungen für die Professional, Professor und University Edition erhalten Sie die Lizenzdatei als E-Mail-Anhang. Befolgen Sie die oben beschriebenen Anweisungen, um die Lizenzierung von Mathcad 15.0 abzuschließen.

## **Kann ich mehrere Server-Lizenzdateien anfordern?**

Sie können Ihre Lizenzen auf mehrere Lizenzserver aufteilen, indem Sie für jeden Server eine Lizenzdatei anfordern. Achten Sie darauf, dass die Gesamtanzahl der angeforderten Lizenzen nicht die Bedingungen des Kaufvertrags überschreitet.

## **Konfigurieren von Mathcad für die Lizenzdatei**

### **Wie verweise ich in Mathcad auf den richtigen Lizenzserver bzw. die richtige Lizenzdatei?**

Während der Installation wird der Mathcad Lizenz-Setup-Assistent gestartet, in dem Sie den Namen des Lizenzservers oder der Lizenzdatei angeben können, die von Mathcad verwendet werden sollen. Geben Sie an der Eingabeaufforderung "c:\Program Files\Mathcad\Mathcad 15\mathcad.exe" /license ein (achten Sie dabei auf die Anführungs- und Leerzeichen), um diese Informationen zu aktualisieren.

### **Warum findet der Mathcad Lizenz-Setup-Assistent bzw. das FLEXnet Installationsprogramm meine Lizenzdatei nicht?**

Der Name Ihrer Lizenzdatei für Mathcad muss die Erweiterung .DAT aufweisen. Als E-Mail-Anlage werden Lizenzdateien allerdings als Textdateien mit der Erweiterung .TXT gesendet. Suchen Sie nach Ihrer Lizenzdatei, wenn Sie dazu aufgefordert werden:

1. Geben Sie im Feld "Dateiname" \*.txt ein, um die Lizenzdatei anzuzeigen.
2. Wählen Sie die Lizenzdatei aus der Liste der angezeigten Dateien an.

Sowohl der Mathcad Lizenz-Setup-Assistent als auch das FLEXnet Installationsprogramm erstellen beim Ausführen eine Datei mit dem Namen "license.dat". Diese Datei "license.dat" wird für die Mathcad Lizenzverwaltung genutzt.

## **Erneute Installation oder Aktualisierung von Mathcad**

### **Ich habe Mathcad deinstalliert und neu installiert bzw. eine Softwareaktualisierung installiert. Brauche ich eine neue Lizenzdatei?**

Netzwerklicenzen und Lizenzen für registrierte Benutzer sind von der Deinstallation und Neuinstallation von Mathcad oder von der Installation einer Softwareaktualisierung nicht betroffen. Falls Sie Ihre Optionsdatei (ptc.opt) angepasst und eine bestimmte Workstation eingeschlossen oder ausgeschlossen haben, müssen Sie die Datei entsprechend aktualisieren. Weitere Informationen über das Bearbeiten der Optionsdatei finden Sie im Administrator's Guide.

Bei allen anderen Lizenztypen – Individual, Student, Professor und für die Arbeit zu Hause – müssen Sie eine neue Lizenzdatei anfordern, wenn Sie Mathcad auf einer neuen Workstation installiert oder die Lizenzdatei manuell gelöscht haben.

## **Ich habe eine Demoversion von Mathcad installiert. Wie kann ich die Installation nach dem Kauf von Mathcad aktualisieren?**

Führen Sie den Mathcad Lizenz-Setup-Assistenten aus, indem Sie an der Eingabeaufforderung "c:\Program Files\Mathcad\Mathcad 15\mathcad.exe" /license eingeben (achten Sie dabei auf die Anführungs- und Leerzeichen). Befolgen Sie dann die oben beschriebenen Anweisungen unter "Wie erhalte ich eine Lizenzdatei für die Professional, Professor und University Edition?".

Übertragen einer Lizenz auf einen neuen Server oder eine neue Workstation

## **Kann ich meine Lizenz auf einen anderen Server bzw. eine andere Workstation verschieben?**

Führen Sie den Mathcad Lizenz-Setup-Assistenten aus, indem Sie an der Eingabeaufforderung "c:\Program Files\Mathcad\Mathcad 15\mathcad.exe" /license eingeben (achten Sie dabei auf die Anführungs- und Leerzeichen). Wählen Sie dann "Ich möchte eine Lizenz über das Internet erwerben" aus. Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm Ihr Produkt aus, und wählen Sie dann "Ich möchte eine bestehende Lizenz von einem Computer auf einen anderen Computer übertragen" aus.

Alternativ können Sie die Option [Softwarelizenzen umkonfigurieren](#) verwenden, um die Lizenz von der alten CPU-ID auf einen neuen Computer zu übertragen.

## **Lizenzierung und Remote-Nutzung von Mathcad**

### **Kann ich Mathcad auch ausführen, wenn die Workstation nicht an das Netzwerk angeschlossen ist?**

Mathcad Installationen mit Individuallizenzen oder Lizenzen für die Arbeit zu Hause können remote ausgeführt werden. Informationen dazu, wie Sie eine Lizenz von einem Server-Pool borgen, finden Sie im Endbenutzerhandbuch zur FLEXnet Lizenzierung.

[Copyright](#) © 2013, PTC Inc.