

# Ankündigung des Verkaufsendes – FAQ

PTC kündigt mit Wirkung zum 31. Dezember 2021 das Verkaufsende für die folgenden Versionen von PTC Mathcad an:

- Mathcad 15
- Mathcad Prime 1.0 – Prime 6.0

Ab dem 1. Januar 2022 werden nur noch die Version PTC Mathcad Prime 7 und zukünftige Versionen von PTC Mathcad Prime im Abonnement erhältlich sein. Nach dem 31. Dezember 2021 wird PTC nicht mehr das Recht haben, eine Komponente der oben genannten Versionen von Mathcad zu vertreiben. Unsere Vereinbarung mit dem Lieferanten des Legacy-Symbolik-Moduls eines Drittanbieters in älteren Versionen von Mathcad erlaubt uns nur bis zum 31. Dezember 2021, Mathcad-Versionen, die dieses Modul enthalten, zu verkaufen und zu vertreiben. Alle Abonnements/Verlängerungen für Versionen, die das Verkaufsende erreichen, müssen am oder vor dem 31.12.2021 beginnen.

## Fragen und Antworten

### Warum geschieht das?

Nach dem 31. Dezember 2021 wird PTC nicht mehr das Recht haben, das Symbolik-Modul eines Drittanbieters, das in den oben aufgeführten Mathcad-Versionen enthalten ist, zu verkaufen oder zu vertreiben.

### Welche Möglichkeiten gibt es, die oben aufgeführten Versionen nach dem 31. Dezember 2021 weiter zu nutzen?

Für Kunden, die derzeit Mathcad 15 und Mathcad Prime 1.0 – 6.0 abonniert haben und noch nicht auf Mathcad Prime 7 umsteigen können, bietet PTC eine Option für eine mehrjährige Verlängerung an. Kunden, die von der Option der mehrjährigen Verlängerung Gebrauch machen möchten, müssen dies vor dem 7. Dezember 2021 tun, und die zugehörigen Lizenzen müssen vor dem 31. Dezember 2021 aktiviert werden. Am Ende des mehrjährigen Verlängerungszeitraums funktionieren diese älteren Versionen von Mathcad nicht mehr und die Kunden müssen auf Mathcad Prime 7 oder höher umsteigen. Diese Option ist nur bis zum 7. Dezember 2021 verfügbar.

### Bis wann kann ich ein neues mehrjähriges Abonnement oder eine mehrjährige Verlängerung abschließen, die mir Zugriff auf die Versionen gibt, die das Verkaufsende erreichen?

PTC verlangt von Kunden, die die Mehrjahresoption nutzen möchten, dass sie alle Abonnements oder Verlängerungen vor dem 7. Dezember 2021 erwerben, um sicherzustellen, dass es keine Probleme bei der Buchung der Bestellung oder mit dem Startdatum des Abonnements gibt. PTC muss die Tools zum Kauf, Download und zur Lizenzierung dieser Mathcad-Versionen am 7. Dezember entfernen, daher kann

es sein, dass PTC Bestellungen, die nach diesem Datum eingehen, ablehnt oder nicht mehr bearbeiten kann.

## Was soll ich tun, wenn ich (eine) Subscription-Lizenz(en) habe und derzeit Mathcad 15 nutze?

Kunden mit Subscription-Lizenz werden im März 2021 Mathcad Prime 7 herunterladen können. Sie sollten Prime 7 installieren und überprüfen, ob die Funktionen von Prime 7 Ihren Anforderungen entsprechen, einschließlich des neuen Symbolik-Moduls, wenn Sie symbolische Berechnungen in Ihren Arbeitsblättern haben. Wenn Prime 7 die von Ihnen benötigte Funktionalität bietet, sollten Sie ein Upgrade auf Prime 7 durchführen und Mathcad 15-Altdateien zu Prime 7 konvertieren, bevor Ihre Abonnementlaufzeit endet. Sie sollten planen, ab Beginn Ihrer neuen Abonnementlaufzeit ausschließlich in Prime 7 zu arbeiten.

Wenn Mathcad Prime 7 Ihre Anforderungen an Berechnungen nicht erfüllt, sollten Sie vor dem 7. Dezember 2021 Ihr Abonnement mit der Option eines mehrjährigen Abonnements verlängern, um weiterhin Zugriff auf Mathcad 15 zu haben. Nutzen Sie die zusätzliche Zeit im Rahmen des mehrjährigen Abonnements, um Mathcad Prime-Updates zu prüfen und sich auf den Wechsel zu Mathcad Prime vorzubereiten. Planen Sie, die neueste Version von Mathcad Prime vor dem Ende Ihres mehrjährigen Verlängerungszeitraums einzuführen. Beachten Sie, dass PTC zwar eine Option anbietet, Mathcad 15 und Mathcad Prime 1–6 weiter zu verwenden, der Verbleib auf alten Versionen jedoch langfristige Risiken in Bezug auf Sicherheit sowie Hardware- und Software-Plattformunterstützung mit sich bringt.

## Was soll ich tun, wenn ich eine oder mehrere Lizenzen abonniert habe und Prime verwende, aber die Funktionalität des Symbolik-Moduls in meinen Arbeitsblättern nicht verwende?

Wechseln Sie zu Mathcad Prime 7, wenn es im März 2021 herauskommt.

## Was soll ich tun, wenn ich (eine) Subscription-Lizenz(en) habe und Mathcad Prime verwende, aber in meinen Arbeitsblättern die Funktionalität des Symbolik-Moduls verwende?

Prüfen Sie, ob das neue Symbolik-Modul, das mit Prime 6 eingeführt wurde, Ihren Anforderungen entspricht. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht der Fall sein, verlängern Sie Ihr Abonnement mit der Option einer mehrjährigen Verlängerung, um den Zugriff auf Mathcad Prime 6 zu erhalten, das das alte und das neue Symbolik-Modul enthält. Die mehrjährige Verlängerung muss bis zum 7. Dezember 2021 abgeschlossen werden. Nutzen Sie die zusätzliche Zeit, die Ihnen die mehrjährige Verlängerung bietet, um Ihre symbolischen Berechnungen auf das neue Modul zu migrieren. Jede neue Version von Mathcad Prime wird Verbesserungen des Symbolik-Moduls enthalten. Planen Sie, die neueste Version von Mathcad Prime vor dem Ende Ihres mehrjährigen Verlängerungszeitraums einzuführen.

## Wenn ich eine oder mehrere unbefristete Lizenz(en) mit Wartung habe, bin ich dann berechtigt, die Option zur mehrjährigen Verlängerung der Wartung in Anspruch zu nehmen?

Nein, die Option der mehrjährigen Verlängerung ist nur für Subscription-Lizenzen verfügbar. Traditionelle Wartungsverlängerungen werden weiterhin für einjährige Zeiträume angeboten.

## Wenn ich die Option der mehrjährigen Verlängerung in Anspruch nehme, muss ich dann für die vollen vier Jahre verlängern?

Nein, vier Jahre ist die maximal mögliche Laufzeit. Die Option der mehrjährigen Verlängerung ist für zwei-, drei- oder vierjährige Laufzeiten verfügbar.

## Wird meine Mathcad-Software am 31. Dezember 2021 automatisch aufhören zu funktionieren?

Nein, Mathcad wird nicht automatisch am 31. Dezember 2021 aufhören zu funktionieren. Subscription-Lizenzen funktionieren bis zum Ende der aktuellen Abonnementlaufzeit. Unbefristete Lizenzen funktionieren auf unbestimmte Zeit weiter, vorausgesetzt, es werden keine Änderungen an der Systemsoftware, der Hardware oder anderen Konfigurationen auf Systemebene vorgenommen, die den ordnungsgemäßen Betrieb von Mathcad oder der Lizenz beeinträchtigen könnten.

## Wann wird meine Mathcad-Software aufhören zu funktionieren, wenn ich Subscription-Lizenzen habe?

Mathcad wird bis zum Ablaufdatum der Subscription-Lizenzen (Ende der Abonnementlaufzeit) weiter funktionieren. Bei einer Abonnementverlängerung wird eine neue Lizenzdatei ausgestellt, und die Lizenzen in der neuen Datei funktionieren bis zum Ende der verlängerten Abonnementlaufzeit. Wenn die Verlängerung nach dem 7. Dezember 2021 abgeschlossen wird, funktionieren die neuen Lizenzen nur für Mathcad Prime 7.

## Kann man mit Mathcad Prime 7 Mathcad 15-Dateien öffnen?

Mathcad Prime 7 hat einen eingebauten Konverter, der Mathcad 15-Dateien vom Mathcad 15-Format in das Mathcad Prime-Format konvertiert. Nach der Konvertierung der Mathcad 15-Dateien können diese in Mathcad Prime 7 geöffnet werden. In einigen Fällen kann es vorkommen, dass Arbeitsblätter konvertiert werden und das neue Mathcad Prime-Arbeitsblatt anders dargestellt wird als das ursprüngliche Arbeitsblatt. Solche Unterschiede in der Darstellung oder Formatierung können durch Bearbeiten des neuen Arbeitsblatts in Mathcad Prime korrigiert werden.

## Wie leistungsfähig ist das neue Symbolik-Modul in Prime 7?

Das neue Symbolik-Modul ist ein vollständiges und umfassendes Modul. Es enthält zahlreiche Verbesserungen gegenüber dem alten Modul und kann daher eine Vielzahl von symbolischen Berechnungen durchführen, die mit dem vorherigen Modul nicht möglich waren. Darüber hinaus ermöglicht das neue Modul PTC, Updates für symbolische Berechnungen in den Bereichen Mathematik und Verbesserungen der Benutzeroberfläche vorzunehmen, die vorher nicht möglich waren. Das neue

Modul wurde in Mathcad Prime 6 neben dem bisherigen Modul eingeführt. In Mathcad Prime 7 ist das neue Symbolik-Modul das einzige Modul und wird auch in Zukunft das einzige sein.

### Kann ich meine Lizenz(en) nach dem 7. Dezember 2021 auf einen neuen Computer übertragen?

Ja, Lizenzen können nach dem 7. Dezember 2021 zum Zwecke des Hardwareaustauschs übertragen werden.

### Was passiert, wenn ich mein Abonnement mit der Option der mehrjährigen Verlängerung erneuere und mein Computer nach 2021 abstürzt?

Wenden Sie sich an PTC oder Ihren PTC-Partner, um die Übertragung der Lizenz auf einen neuen Computer zu beantragen.

### Wird PTC technischen Support für Mathcad-Versionen leisten, die das Verkaufsende erreichen?

PTC wird einen Support-Level anbieten, der die Unterstützung von Endbenutzern bei Problemen im Zusammenhang mit der Kernfunktionalität des Produkts für Berechnungen einschließt. PTC wird keinen Support für Endbenutzerprobleme bieten, die aus Betriebssystem-Upgrades oder anderen Upgrades auf Systemebene resultieren, die zu einer Systemkonfiguration führen, die für die verwendete Softwareversion nicht unterstützt wird. Für Versionen, die das Verkaufsende erreichen, werden keine Produkt-Updates, Sicherheits-Patches oder Software-Downloads bereitgestellt.

### Wird PTC Software-Updates für Mathcad 15 für neue Versionen von Microsoft Windows veröffentlichen?

Nein, es wird keine zukünftige Version von Mathcad 15 für neue Versionen von Microsoft Windows oder andere Betriebssystem-Updates oder -Patches geben.

### Wird PTC Software-Updates für Mathcad Prime 1–6 für neue Versionen von Microsoft Windows veröffentlichen?

Nein, es wird keine zukünftige Version von Mathcad Prime 1–6 für neue Versionen von Microsoft Windows oder andere Betriebssystem-Updates oder -Patches geben.

### Wird PTC Sicherheits-Patches für Mathcad-Versionen bereitstellen, die das Verkaufsende erreichen?

Für Mathcad-Versionen, die das Verkaufsende erreichen, werden keine Sicherheits-Patches bereitgestellt.

## Wenn ich (eine) unbefristete Lizenz(en) habe und für Wartung bezahle, kann ich dann mit meiner Wartungsverlängerung für Mathcad 15 oder Prime 1–6 eine aktualisierte Lizenz für die Nutzung im Home Office erhalten?

Neue Lizenzen für die Nutzung im Home Office, die pro Wartungsberechtigung ausgestellt werden, werden ab dem 1. Januar 2022 für Prime 7 ausgestellt und funktionieren nur für Prime 7.

## Was passiert, wenn ich die Option der mehrjährigen Verlängerung nutze und mein Windows-Betriebssystem nach 2021 aktualisieren muss?

Es wird keine Software-Updates für Mathcad 15 oder eine Version von Mathcad Prime 1–6 geben, um auf neue, von Microsoft veröffentlichte Windows-Versionen zu reagieren. Mathcad 15 M050 und Mathcad Prime 4–6 sind unter Windows 10 zertifiziert. Ein Update des Betriebssystems oder eine Änderung des Betriebssystems stellt ein Risiko für die Funktionalität von Mathcad 15 und Mathcad Prime 4–6 dar und sollte vermieden werden.

## Wenn ich die Option der mehrjährigen Verlängerung nutze und meinen Computer auf eine neue Version von Windows aufrüsten muss, bei der Mathcad 15 und Mathcad Prime 1–6 nicht unterstützt werden, kann ich dann meinen Vertrag kündigen und eine anteilige Rückerstattung erhalten?

Es werden keine Rückerstattungen aufgrund von Änderungen an Hardware- oder Software-Konfigurationen gewährt. Mathcad 15 und Mathcad Prime 4–6 sind unter Windows 10 zertifiziert und unterstützt.

## Was soll ich tun, wenn ich unbefristete Support-Lizenzen habe und derzeit Mathcad 15 nutze?

Kunden, die Mathcad 15 über unbefristete Support-Lizenzen nutzen, können Mathcad Prime 7 im März 2021 herunterladen. Sie sollten Prime 7 installieren und überprüfen, ob die Funktionen von Prime 7 Ihren Anforderungen entsprechen, einschließlich des neuen Symbolik-Moduls, wenn Sie symbolische Berechnungen in Ihren Arbeitsblättern haben. Wenn Prime 7 die von Ihnen benötigte Funktionalität bietet, sollten Sie ein Upgrade auf Prime 7 durchführen, Mathcad 15-Altdateien zu Prime 7 konvertieren und planen, von da an Mathcad Prime zu verwenden.

Wenn Mathcad Prime 7 Ihre Anforderungen an Berechnungen nicht erfüllt oder Sie sich aus anderen Gründen dafür entscheiden, Mathcad 15 weiterhin zu nutzen, beachten Sie bitte, dass unbefristete Lizenzen zwar nicht ablaufen, der Verbleib bei alten Versionen jedoch langfristige Risiken in den Bereichen Sicherheit sowie Hardware- und Software-Plattformunterstützung mit sich bringt und Mathcad 15 nicht für neue Versionen von Microsoft Windows aktualisiert wird.

## Wie lange kann ich meine alte Version von Mathcad noch nutzen?

Unabhängig davon, ob Sie das Mehrjahresabonnement in Anspruch genommen haben oder nicht, laufen die Subscription-Lizenzen nach dem 1. Januar 2022 entsprechend Ihrer aktuellen Abonnementlaufzeit ab. Wenn Sie (eine) unbefristete Lizenz(en) haben, können Sie Ihre alte Version von Mathcad auf

unbestimmte Zeit verwenden. Bitte beachten Sie, dass der Verbleib bei alten Versionen langfristige Risiken in Bezug auf Sicherheit sowie Hardware- und Software-Plattformunterstützung birgt und eine Systemvoraussetzung für den Verbleib bei Windows 10 darstellt.

## Welche Versionen genau werden unter Windows 10 unterstützt?

Mathcad 15 M050 wird unter Windows 10 unterstützt. Mathcad Prime 4, Mathcad Prime 5, Mathcad Prime 6 und Mathcad Prime 7 werden unter Windows 10 unterstützt.

## Was sollte ich tun, wenn ich akademische Lizenzen in einer Universitätsumgebung verwende?

Professorenlizenzen – Professorenlizenzen folgen den Richtlinien, die für kommerzielle Mathcad-Lizenzen festgelegt wurden. Die Option des mehrjährigen Abonnements/der Verlängerung ist für Professorenlizenzen verfügbar, wenn Professoren Mathcad 15 für ihre Lehre, ihre Forschung oder ihre Veröffentlichungen benötigen. In Fällen, in denen Professoren unbefristete Lizenzen verwenden, können sie ihre unbefristeten Lizenzen auf unbestimmte Zeit weiter nutzen, wobei sie sich der langfristigen Risiken bewusst sind und wissen, dass die zukünftige Entwicklung von Mathcad ausschließlich Mathcad Prime vorbehalten ist. Professoren sollten ein Upgrade auf Mathcad Prime planen, wenn Mathcad Prime ihre Anforderungen erfüllt. Als Teil dieses Entscheidungsprozesses sollten sie überprüfen, ob das in Mathcad Prime 6 eingeführte neue Symbolik-Modul in Arbeitsblättern, die in ihrem Lehrplan und in ihrer Forschung verwendet werden, zufriedenstellend funktioniert.

Lizenzen für die University Edition – Lizenzen für die University Edition gelten für die Option eines mehrjährigen Abonnements bis zu einer maximalen Laufzeit von vier Jahren. Für akademische Umgebungen, in denen Studenten nach dem 1. Januar 2022 frühere Versionen von Mathcad (Mathcad 15 oder eine beliebige Version von Mathcad Prime 1–6) verwenden müssen, müssen die Abonnements vor dem 7. Dezember 2021 abgeschlossen werden.

Studentenlizenzen – Studentenlizenzen können weiterhin auf der Basis von Einjahreszeiträumen erworben werden. Nach dem 7. Dezember 2021 können Studenten je nach Kaufzyklus Prime 7 oder die neueste Version von Mathcad Prime erwerben. Die Mehrjahresoption ist für Studentenlizenzen nicht verfügbar.

K-12 – Lizenzen für den K-12-Bildungsbereich werden weiterhin für Einjahreszeiträume erhältlich sein. Nach dem 7. Dezember 2021 werden alle Lizenzen für den K-12-Bildungsbereich für Prime 7 oder für die neueste Version von Mathcad Prime ausgestellt, je nachdem, wann die Lizenzen ausgestellt werden.

## Was ist neu in Mathcad Prime 7?

Mathcad Prime 7 unterstützt Ihre technischen Berechnungen mit wichtigen Produktverbesserungen. Es beginnt mit der einfachen Konvertierung Ihrer alten Mathcad-Arbeitsblätter, ohne dass Sie die alte Version der Anwendung installieren müssen. Das Nächste ist die Steuerung von Berechnungen in Ihrem Arbeitsblatt mit einfach zu erstellenden Dropdown-Eingabesteuerungen für Variablendefinitionen. Sie können Ihre Arbeitsblätter direkt im PDF-Format speichern. Darüber hinaus gibt es weitere Verbesserungen der Benutzerfreundlichkeit, vom Scroll- und Fokus-Verhalten in Arbeitsblättern für eine bessere Lesbarkeit bis hin zum Entfernen störender Rasterlinien. Nutzen Sie die umfassende Hilfe des API-Leitfadens, der jetzt in Mathcad Prime enthalten ist.

Außerdem wird Mathcad Prime 7 das neue Symbolik-Modul, das in PTC Mathcad Prime 6 eingeführt wurde, vollständig übernehmen (das alte Symbolik-Modul wird in Prime 7 vollständig entfernt). In Prime 7 enthält dieses neue Symbolik-Modul Erweiterungen der Symbolik-Modul-Funktionalität gegenüber der ersten Version in Mathcad Prime 6. Darüber hinaus ist PTC mit dem neuen Modul in der Lage, auf Ihre Anforderungen an das Symbolik-Modul einzugehen und Erweiterungen für symbolische Berechnungen zu implementieren, die vorher nicht möglich waren.

Mathcad Prime 7 wird am März 2021 veröffentlicht.

## Welche Vorteile bietet Mathcad Prime gegenüber Mathcad 15 und anderen älteren Mathcad-Versionen?

- Moderne, intuitive Benutzeroberfläche
- Neuer Gleichungseditor mit flacher Lernkurve
- Bessere Integration mit Microsoft Excel
- Erhöhter Fokus auf die technische Dokumentation
- Benutzerdefinierte mathematische Formatierung für alle mathematischen Inhalte
- Neue Tools zur Matrix- und Tabellenbearbeitung
- Aktualisierte Solver auf dem neuesten Stand der Technik
- Unterstützung von 64-Bit-Architekturen
- Erweiterte Einheitenunterstützung

## Welche wichtige Funktionalität aus Mathcad 15 ist in Mathcad Prime 7 noch nicht verfügbar?

- Einige 3D-Diagramm-Funktionen (Diagramm-Titel, Diagramm-Ränder, Oberflächen-Farbkarten, Achsen-Formatierung und -Beschriftung, Hintergrundebenen-Einstellungen)
- Skriptfähige Objekte und Steuerelemente
- Web-Steuerelemente für Optionsfelder, Kontrollkästchen, Textfelder
- Hyperlinks in Dokumenten
- Anpassung des Einheitensystems